

2023年6月2日（金）13:30～15:00

参加者募集中

ビジネスマナー／メモのとり方

事務職以外でも役立つ！

## 電話応対セミナー



話すのが苦手でも大丈夫！電話応対の基本マナーを学びましょう

ビジネスの場において電話応対は、お客様や取引先と直接やり取りする重要な業務です。

このセミナーは、「電話をかける・受ける・取り次ぐ」など基本マナーやスキルの習得を目的としています。

電話応対への不安、苦手、不慣れといった印象をなくすことで、自信をもって電話に出られるようにしていきます。



上手くできなくてOK！まずは基本から一緒にゆっくり学びます。お気軽にご参加くださいね。

**場 所** 奈良若者サポートステーション セミナールーム  
〒630-8213 奈良県奈良市登大路町38-1 奈良県中小企業会館2階

**交 通** 「近鉄奈良駅」東改札1番出口すぐ。「JR奈良駅」東口から徒歩17分

**講 師** 就労移行支援事業所 ウェルビー奈良センター/ウェルビー近鉄奈良駅前センター

**対象者** 15～49歳の働いていない、もしくは不安定な働き方をしている方

**費 用** 無料

**定 員** 10名

**持ち物** 筆記用具、ご自身の飲み物

**備 考** 本セミナーへのご参加には奈良若者サポートステーションへの来所での登録（無料）が必要です。



お申し込み

以下のQRコードから、又はお電話でも  
申込できます。



 **0742-22-5121**

（電話受付：平日9:30～17:00）